



SOP – 06 PREPRAVNÝ PORIADOK

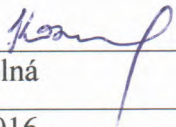


Výtlačok: 1

Verzia aktualizácie:

Vznik verzie: 4.7.2016

Zmena: 0

SOP – 06 PREPRAVNÝ PORIADOK

Vypracoval:	Kontroloval:	Schválil:
 Zuzana Kostolná	 Zuzana Pinčiarová	 Zuzana Pinčiarová
Dátum: 4.7.2016	Dátum: 4.7.2016	Dátum: 4.7.2016

Obsah

1	Predstavenie	4
2	Úvodné ustanovenia.....	4
3	Rozsah nákladnej cestnej dopravy.....	4
4	Vymedzenie podmienok na uzavretie zmluvy o preprave nákladu	5
5	Postavenie objednávateľa prepravy	6
6	Vymedzenie prednostne prepravovaného nákladu	7
7	Vymedzenie vecí vylúčených z dopravy	8
8	Úprava vzťahu zamestnancov objednávateľa a členov osádky vozidla dopravcu	8
9	Podmienky zmeny zmluvy a odstúpenia od zmluvy	9
10	Pravidlá balenia, označovania a nakladania s tovarom	9
11	Náležitosti týkajúce sa prepravných listín	10
12	Postup osádky nákladného auta v prípade dopravnej nehody, požiaru, poškodenia nákladu alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy	10
13	Záverečné ustanovenia.....	11

1 Predstavenie

Spoločnosť EKOLtranz+, s.r.o. sa zameriava na cestnú nákladnú dopravu v rámci celej EÚ. Špecializuje sa na prepravu farmaceutického tovaru, ktorý sa vozí pri kontrolovanej teplote. Teplota je nastaviteľná v rozpätí od -20°C do + 25°C s vykonaním záznamu a vytlačením teplotného záznamu. Spoločnosť zamestnáva skúsených a odborne zaškolených vodičov.

Štandardne sú prepravované lieky pri teplote +2-+8°C. V prípade potreby sa vieme prispôsobiť požadovaným prepravným teplotám.

2 Úvodné ustanovenia

Spoločnosť EKOLtranz+ s.r.o. (ďalej iba dopravca) podnikajúci v cestnej doprave vydáva podľa §5 zákona č. 168/1996 Zb. a vyhlášky MDPT SR č. 363/1996 Zb. tento prepravný poriadok pre nákladnú cestnú dopravu.

Tento prepravný poriadok obsahuje všetky podmienky dopravcu potrebné na uzavretie zmluvy o preprave nákladu a jej obsah v zmysle § 610 a nasl. Obchodného zákona.

Prepravný poriadok v jednotlivých článkoch a odsekoch obsahuje ustanovenia predpisov o cestnej doprave vzťahujúce sa na nákladnú cestnú dopravu, ustanovenia Občianskeho zákonníka o zmluve o preprave nákladu a ustanovenia Obchodného zákonníka o obchodných záväzkových vzťahoch a o zmluve o preprave vecí.

Doprovca vykonáva cestnú nákladnú dopravu podľa tohto prepravného poriadku a podľa medzinárodne platných dohôd, dohovorov a ich dodatkov a úprav týkajúcich sa dopravy, konkrétne:

- Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave CMR, jeho dodatky.
- Európska dohoda pre prácu osádok vozidiel v medzinárodnej cestnej doprave AETR.
- Dohovor o medzinárodných prepravách skazitelných potravín a o špecializovaných prostriedkoch určených na tieto prepravy ATP z r. 1970 .
- Vyhláška MZ – SR číslo. 274/ 1998 Z.z . - o požiadavkách na správnu výrobnú prax a správnu veľkodistribučnú prax
- Zákon č. 139/1998 Z.z. – o omamných látkach a psychotropných látkach a prípravkoch
- Zákon č. 152/1995 Z.z. – o potravinách
- Predpis 30/2015 Z.z. – ktorým sa mení a dopĺňa zákon NR SR č. 152/1995 Z.z. o potravinách v znení neskorších predpisov
- Potravinový kódex SR

3 Rozsah nákladnej cestnej dopravy

Nákladná cestná doprava je preprava vecí a zásielok , ktorú dopravca vykonáva na základe zmluvy o preprave vecí (tovaru), objednávky na prepravu, prípadne inej zmluvy, podľa prepravného poriadku a tarify.

Nákladnú cestnú dopravu možno vykonávať iba vozidlami , ktoré sú určené , vyrobené a schválené na prepravu vecí, podľa medzinárodnej zmluvy a osobitných predpisov.

Pod pojmom vozidlá, sa myslia motorové vozidlá, návesové súpravy, prívesy a návesy na vlastnom podvozku.

Medzinárodná cestná nákladná doprava je preprava zásielok, pri ktorej miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej dodania, ležia v dvoch rôznych štátoch. Vnútroštátna cestná nákladná doprava

je preprava zásielok, pri ktorej miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej dodania, leží v tom istom štáte a zároveň v štáte sídla spoločnosti, ktorá vozidlo vlastní.

Dopravca podľa charakteru preprav prepravuje:

- celokamiónové – vozové zásielky
- kusové zásielky
- príklady

Za vozovú zásielku sa pre účely tohto prepravného poriadku považuje náklad a sprievodné doklady k nákladu prepravovanému jednému odberateľovi, jednou jazdou bez ohľadu na váhu, druh nákladu a počtu miest naložky a vykládky nákladu.

Za príkladku sa považuje zásielka prepravovaná spoločne s inými zásielkami, pre druhého, alebo ďalšieho prepravcu.

Dopravca má právo príklady ďalších nákladov pre druhých a ďalších prepravcov, pokiaľ mu to dovoľuje ložný priestor a užitočná hmotnosť vozidla. Dopravca má právo rozhodovať o počte, objeme a hmotnosti príkladok. Toto právo nemožno dopravcovi odobrať.

Zásielky, na ktoré sa nevzťahujú odseky 2.5.1. – 2.5.3., sa považujú za kusové.

Podľa druhu preprav dopravca vykonáva podľa svojej technickej základne:

- dopravu štandardných zásielok vo vnútroštátnej a medzinárodnej doprave valníkovoými vozidlami.
- dopravu rýchlo – skazitelných potravín podľa Dohovoru ATP schválenými motorovými vozidlami.
- dopravu liekov a výživových doplnkov schválenými motorovými vozidlami.
- dopravu omamných a psychotropných látok II. a III. skupiny prílohy č. 1 zákona na území Slovenskej republiky schválenými motorovými vozidlami.

4 Vymedzenie podmienok na uzavretie zmluvy o preprave nákladu

Zmluvou o preprave vecí sa dopravca zaväzuje odosielateľovi, že prepraví zásielku z určeného miesta naložky do určeného miesta vykládky a odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu.

K uzavretiu zmluvy o preprave dochádza okamžikom potvrdenia objednávky prepravcom dopravcom. Objednávka je záväzná pre prepravcu, aj keď je dohodnutá telefonicky a potvrdená dopravcom telefonicky. V prípade zrušenia objednávky zo strany prepravcu, dopravca má nárok na náhradu vzniknutej škody a ušlého zisku, minimálne však vzniká nárok na storno poplatok. Storno poplatok v sume 200 €, ak bola preprava stornovaná 1 pracovný deň (24 hodín) pred plánovaným pristavením vozidla na naložku, ak bola objednávka stornovaná v deň naložky, storno poplatok je 250 €. Pokiaľ je objednávka stornovaná až po pristavení vozidla na naložku, storno poplatok činí 300 €, maximálne však v cene prepravného.

Objednávku prepravy možno urobiť písomne (faxom, emailom) ústne (osobne, telefonicky). Pri ústnej a telefonickej objednávke je objednávateľ povinný bez vyzvania dopravcu potvrdiť objednávku aj písomne. Pri sporoch platia záznamy dopravcu, pokiaľ objednávateľ nepreukáže opak.

Objednávka prepravy musí obsahovať všetky údaje potrebné na jej vykonanie a na vyúčtovanie prepravného, najmä:

- identifikačné údaje objednávateľa (meno, adresa, kontaktné údaje).
- presný a plný názov bankového spojenia, názov a číslo účtu.
- vyčerpávajúci názov a adresa odosielateľa, meno zodpovednej osoby a kontakt.
- druh zásielky, jej obsah, balenie, príp. osobitné podmienky pre jej ložné manipulovanie a zaistenie, charakter veci (nebezpečná, prepravná teplota pri ATP).
- počet kusov zásielky, celková hmotnosť, rozmery.
- miesto a čas naložky.
- miesto a čas preclenia, vyclenia.
- vyžadované trasovanie prepravy, príp. určenie hraničných priechodov.
- dodacia lehota, miesto a čas vykládky.
- prepravné – dohodnutá cena za prepravu.
- splatnosť faktúry. Ak nie je v objednávke určená, splatnosť určí dopravca. Spravidla 30 dní.

Dopravca písomne potvrdí prijatie objednávky na žiadosť objednávateľa.

Dopravca je povinný prepravu zásielky vykonať do miesta určenia s odbornou starostlivosťou v dohodnutej lehote, inak bez zbytočného odkladu. Pri pochybnostiach začína lehota plynúť dňom nasledujúcim po prevzatí zásielky.

Ak je dopravcovi známy príjemca zásielky, je povinný mu doručiť zásielku, alebo ak má podľa zmluvy príjemca v mieste určenia zásielku vyzdvihnúť, oznámiť mu ukončenie prepravy.

Dopravca môže splniť svoj záväzok pomocou ďalšieho dopravcu a zodpovedá pritom, akoby prepravu uskutočňoval sám.

V zmysle dohovoru CMR je dokladom o uzavretí prepravnej zmluvy nákladný list CMR. Ak nákladný list chýba, ak má nedostatky, alebo ak sa stratil, nie je tým existencia alebo platnosť prepravnej zmluvy dotknutá, a vzťahujú sa na ňu aj ďalšie ustanovenia tohto dohovoru.

Nákladný list CMR sa vystavuje v piatich pôvodných vyhotoveniach podpísaných aspoň dopravcom. Ak treba zásielku naložiť na niekoľko vozidiel, alebo ak ide o rôzne druhy alebo samostatné druhy zásielky, má dopravca právo žiadať, o vystavenie toľkých nákladných listov, koľko vozidiel má použiť, alebo koľko druhov alebo samotných častí prepravy sa má nakladať.

5 Postavenie objednávateľa prepravy

Objednávateľ je povinný zabezpečiť a skontrolovať pre začatím prepravy všetky potrebné úkony u odosielateľa zásielky, a to najmä :

- kompetentnosť a úplnosť zápisov v nákladnom liste.
- či sa nejedná o veci vylúčené z prepravy.
- správne a bezpečné balenie zásielky a jej označenie.
- možnosť preskúmania zásielky pred nakládkou dopravcom.
- podmienky na zistenie hmotnosti zásielky.
- zásielka nesmie byť ťažšia ako deklarovaná hmotnosť v nákladnom liste.
- hmotnosť zásielky musí byť uvedená v nákladnom liste.
- dodržanie času odberu zásielky.
- podmienky na nakladanie zásielky na vozidlo.

Odosielateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť prepravných sprievodných dokladov a osobitných listín, za ich včasné odovzdanie dopravcovi (najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu) a za škody spôsobené dopravcovi nesplnením týchto povinností.

Pri nebezpečenstve zámeny jednotlivých kusov zásielky je odosielateľ povinný tieto riadne označiť.

Pokiaľ povaha zásielky vyžaduje, aby sa počas nakládky, prepravy a vykládky s ňou zaobchádzalo určitým spôsobom, odosielateľ je povinný označiť každý kus manipulačnou značkou pre označovanie prepravných obalov podľa STN, alebo oboznámiť s tým dopravcu.

Kusovú zásielku je odosielateľ povinný označiť názvom a adresou prijímateľa.

Odosielateľ je oprávnený požadovať od dopravcu písomné potvrdenie prevzatia zásielky. Dopravca však potvrdzuje prevzatie zásielky len v miere objektívne merateľnej pri nakládke, podľa stavu balenia zásielky.

Odosielateľ zodpovedá dopravcovi za škody spôsobené osobám, na prevádzkových prostriedkoch, alebo iných zásielkach, chybami obalu zásielky, ako aj za všetky výdavky vzniknuté z tohto dôvodu.

Odosielateľ je povinný pripojiť k nákladnému listu, alebo dať dopravcovi k dispozícii doklady potrebné na colné a na ďalšie úradné konanie vykonávané pred vydaním zásielky a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré požiada.

Dopravca nie je povinný skúmať, či sú doklady a informácie správne a dostačujúce. Odosielateľ zodpovedá dopravcovi za všetky škody vzniknuté z dôvodu nedodania dokladov, alebo neposkytnutia potrebných informácií, alebo ak sú doklady a informácie neúplné, alebo nesprávne, pokiaľ nejde o nedostatok zavinený dopravcom.

Odosielateľ je oprávnený disponovať zásielkou, najmä môže požadovať od dopravcu zastavenie prepravy, zmenu miesta dodania alebo vydania zásielky inému príjemcovi, než ktorý bol uvedený v nákladnom liste. Toto právo zaniká, len čo sa druhá kópia nákladného listu odovzdá príjemcovi, alebo len čo si príjemca uplatní právo na vydanie zásielky.



SOP – 06 PREPRAVNÝ PORIADOK

Výtlačok:1

Verzia aktualizácie:

Vznik verzie: 4.7.2016

Zmena:0

Ak po dojednaní prepravnej zmluvy odpadne potreba prepravy objednávateľ je povinný oznámiť to bez meškania dopravcovi.

Dopracovní pri neuskutočnenej preprave z dôvodu na strane odosielateľa, patrí náhrada rovnajúca sa podielu z dohodnutej ceny za neuskutočnenú prepravu, k počtu dní potrebných na vykonanie prepravy, keby sa uskutočnila.

Od zmluvy môže objednávateľ odstúpiť ak sa vozidlo dopravcu, bez predchádzajúcej dohody nepristavilo do 48 hodín pracovných dní od dojednaného času.

6 Vymedzenie prednostne prepravovaného nákladu

Dopravca vzhľadom na štruktúru technickej základne – vozového parku prednostne prepravuje tieto zásielky :

- tovar uložený na paletách.
- tovar nakladaný na vozidlá zozadu.
- tovar možný ukladať na dvojpodlažné vozidlá.
- potraviny, ktoré podliehajú rýchlej skaze a mrazené potraviny.

Špecializujeme sa na prepravu tovaru, ktorí sa vozí pri kontrolovanej teplote v rozpätí od - 20°C do + 25°C.

- lieky a výživové doplnky
- omamné látky a psychotropné látky z II. a III. skupiny príloha č. 1. zákona

Preprava potravín

Prepravca ktorý prepravuje potraviny a zložky na ich výrobu, je povinný dodržiavať ustanovenia osobitného predpisu:

- zabezpečiť prepravu potravín a zložiek na ich výrobu v spôsobilých a vhodne vybavených dopravných prostriedkoch takým spôsobom, aby sa zachovala ich bezpečnosť a kvalita.
- dbať na čistotu dopravných prostriedkov a vykonávať ich dezinfekciu.
- používať pri preprave len také dopravné prostriedky, ktorých steny a ostatné časti ktoré prichádzajú do styku s potravinami, sú z nekorodujúceho materiálu a ani inak negatívne neovplyvňujú bezpečnosť a ani kvalitu potravín a sú hladké, ľahko čistiteľné a dezinfikovateľné.
- zabezpečiť účinnú ochranu prepravovaných potravín pred hlodavcami, vtákmi, hmyzom, pachom a iným znečistením.
- zabezpečiť prepravu potravín pri teplotách deklarovaných prevádzkovateľom potravinárskeho podniku.
- zabezpečiť monitorovanie teplôt.

Preprava liekov a výživových doplnkov

Prepravca ktorý prepravuje lieky a výživové doplnky, je povinný dodržiavať ustanovenia osobitného predpisu:

- zabezpečiť prepravu liekov a výživových doplnkov v spôsobilých a vhodne vybavených dopravných prostriedkoch takým spôsobom, aby sa zachovala ich bezpečnosť a kvalita.
- dbať na čistotu dopravných prostriedkov a vykonávať ich dezinfekciu.
- používať pri preprave len také dopravné prostriedky, ktorých steny a ostatné časti ktoré prichádzajú do styku s liekmi, sú z nekorodujúceho materiálu a ani inak negatívne neovplyvňujú bezpečnosť a ani kvalitu liekov a sú hladké, ľahko čistiteľné a dezinfikovateľné.
- zabezpečiť účinnú ochranu prepravovaných liekov a výživových doplnkov pred hlodavcami, vtákmi, hmyzom, pachom a iným znečistením.
- zabezpečiť prepravu liekov a výživových doplnkov pri deklarovaných teplotách.
- zabezpečiť prepravu liekov a výživových doplnkov pri teplotách deklarovaných na obale tovaru.
- zabezpečiť monitorovanie teplôt.

Preprava omamných a psychotropných látok z II. a III. skupiny prílohy č. 1 zákona

Prepravca ktorý prepravuje omamné a psychotropné látky z II. a III. skupiny prílohy č. 1 zákona, je povinný dodržiavať ustanovenia osobitného predpisu:

- vlastníť povolenie na zaobchádzanie s OaPL vydané MZ SR, mať ustanoveného odborného zástupcu a zabezpečiť, aby príslušní zamestnanci mali osvedčenie o odbornej spôsobilosti pre prácu s OaPL.

- zabezpečiť prepravu omamných a psychotropných látok z II. a III. skupiny prílohy č. 1 zákona, v spôsobilých a vhodne vybavených dopravných prostriedkoch, takým spôsobom, aby sa zachovala ich bezpečnosť a kvalita.
 - dbať na čistotu dopravných prostriedkov a vykonávať ich dezinfekciu.
 - používať pri preprave len také dopravné prostriedky, ktorých steny a ostatné časti ktoré prichádzajú do styku s látkami, sú z nekorodujúceho materiálu a ani inak negatívne neovplyvňujú bezpečnosť a ani kvalitu látok a sú hladké, ľahko čistiteľné a dezinfikovateľné.
 - zabezpečiť účinnú ochranu prepravovaných omamných a psychotropných látok z II. a III. skupiny prílohy č. 1 zákona, pred hlodavcami, vtákmi, hmyzom, pachom a iným znečistením.
 - zabezpečiť prepravu omamných a psychotropných látok z II. a III. skupiny prílohy č. 1 zákona, pri deklarovaných teplotách.
 - zabezpečiť monitorovanie týchto teplôt.
 - zabezpečiť nákladný priestor auta dvojitým zamykaním a s bezpečnostnou plombou.
- Dopravca uprednostňuje pri zabezpečení preprava základe rámcových zmlúv. Dopravca môže uprednostniť hlavne potreby svojich najväčších objednávateľov.
- Dopravca v osobitných prípadoch verejného záujmu môže zmluvne uprednostniť a stanoviť okruh prepravcov s prednosťou na prepravu.

7 Vymedzenie vecí vylúčených z dopravy

Dopravca má právo vylúčiť z prepravy veci, ktoré podľa osobitných predpisov vyžadujú zvláštne a osobitné zabezpečenie ich prepravy a za okamžitých podmienok a stavu technickej základne, vozového parku a personálu dopravca tieto osobitné podmienky nemôže zabezpečiť.

Z dôvodu technickej základne a špecializácie dopravcu sú z prepravy vylúčené veci:

- nebezpečné látky, pokiaľ na ich prepravu nie je dopravca vybavený.
- drevená guľatina, nebezpečné odpady, živé zvieratá, nadrozmerne prepravy.
- sypaný materiál.
- voľne ložený materiál, ktorý treba gurtňovať.
- kvapalný materiál, pokiaľ nie je uložený vo vhodných nádobách na to určených.

8 Úprava vzťahu zamestnancov objednávateľa a členov osádky vozidla dopravcu

Vo veciach prepravy zásielok v nákladnej cestnej doprave, dopravca jedná priamo, alebo prostredníctvom svojich zástupcov, pracovníkov a iných osôb v rozsahu ich splnomocnenia.

Pri plnení prepravných úloh zastupuje dopravcu u odosielateľa, prijímateľa, pri styku s ich zamestnancami, vodič vozidla povereného vykonávaním objednanej prepravy, ktorý je zároveň v pracovnom vzťahu s dopravcom.

Vodič je oprávnený v rozsahu jeho pracovných úloh:

- dávať pokyny zamestnancom odosielateľa z hľadiska spôsobu, zaistenia a uloženia zásielky na vozidlo a z dôvodu bezpečnej prepravy.
- vykonať prehliadku zásielky, jej obalu, označenia a stavu zabezpečenia.
- žiadať váženie zásielky s vydaním vážneho lístka.
- vyjadriť sa za dopravcu do nákladného listu k stavu, počtu, obalu a zaisteniu zásielky.
- podpísať prevzatie a prijatie zásielky na prepravu do nákladného listu v mene dopravcu.
- vyjadriť sa ku škode na zásielke u odosielateľa a prijímateľa.
- zastupovať dopravcu pri styku s colnými orgánmi.
- zastupovať dopravcu pri styku s orgánmi veterinárskej správy.
- jednať s policajnými orgánmi.
- vylúčiť zásielku z prepravy, pokiaľ táto nevyhovuje podmienkam bezpečnej a spoľahlivej prepravy.
- žiadať zamestnancov odberateľa o ich povolenie na zaobchádzanie s OaPL pre osobu, ktorá tovar prevezme.

Zamestnanci a zástupcovia objednávateľa, odosielateľa a príjemcu tovaru sú povinní:

- naložiť, vyložiť zásielku riadne a včas. Včas pokiaľ nie je dohodnuté inak, znamená že vozidlo bude naložené, vyložené do 2 hodín od pripravenosti dopravcu pristaviť vozidlo k nakládkе, vykládke.
- podpísať a potvrdiť prevzatie zásielky.
- pravdivo a presne popísať rozsah a vznik škodovej udalosti, podpísať vodičovi zápis o škodovej udalosti.
- preukázať osobnú totožnosť a totožnosť príjemcu tovaru bez okolkov.
- byť nápomocní pri pohybe vozidla v mieste nakládky a vykládky, vydať vodičovi presné pokyny.
- byť nápomocní vodičovi pri mimoriadnych udalostiach.
- zabezpečiť správnosť a úplnosť prepravných listín a osobitných dokladov.

9 Podmienky zmeny zmluvy a odstúpenia od zmluvy

Kým sa zásielka nevydala, môže odosielateľ navrhnúť zmenu prepravnej zmluvy, najmä vrátenie zásielky odosielateľovi, jej vydanie inému prijímateľovi, alebo tomu istému prijímateľovi na iné miesto vykládky. Prijímateľ zásielky môže navrhnúť, aby sa mu vydala zásielka na inom mieste vykládky.

Pri návrhu zmeny prepravnej zmluvy sa postupuje obdobne ako pri uzatvorení zmluvy o preprave.

Pokiaľ to prevádzkové pomery dopravcu dovoľujú, môže dopravca návrhu prepravnej zmluvy vyhovieť.

Odstúpenie od prepravnej zmluvy môže navrhnúť každá strana z nasledovných dôvodov:

- objednané prepravy neboli dopravcom vykonané riadne.
- došlo k hrubému porušeniu zmluvy.
- došlo k zmareniu účelu zmluvy.
- došlo k dodatočnej nemožnosti plnenia zmluvy.

Hrubým porušením zmluvy o preprave je ak povinný nesplnil:

- opakovaná, včas a riadne neohlásená zmena miesta nakládky, vykládky.
- nedodržanie dodacej lehoty.
- neuhradenie prepravného v lehote splatnosti.
- opakované nezabezpečenie úplnosti a správnosti prepravných listín a osobitných sprievodných dokladov.
- nedodržanie času nakládky a vykládky vozidla odosielateľom a prijímateľom zásielky.
- neuhradenie prestojov dopravcov.

10 Pravidlá balenia, označovania a nakladania s tovarom

Odosielateľ je povinný tovar určený na prepravu riadne a starostlivo zabaliť, tak aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu, alebo poškodeniu či znečisteniu vozidla dopravcu.

Tovar musí byť zaistený tak, aby sa pri normálnej cestnej preprave neuvolňoval, nevysýpal a nepoškodzoval akosť tovaru a vozidlo.

Odosielateľ musí paletizovať tovar zaistený rohovými prvkami s opáskovaním. Ak nie je možné paletizovaný tovar stohovať na ložnej ploche vozidla, odosielateľ musí o tom neodkladne upovedomiť dopravcu.

Odosielateľ zodpovedá za riadne označenie tovaru z hľadiska jeho povahy, manipulácie, ťažiska, úchopných prvkov, správnej ložnej a prepravnej polohy, krehkosti a rizikovosti tovaru, ochrany pred poveternostnými vplyvmi. Označenie musí spĺňať požiadavky STN.

Ak dôjde k poškodeniu tovaru počas prepravy, bude privolaný zástupca poisťovne, u ktorej má dopravca uzatvorenú tovarovú poisťku a spíše sa zápisnica o škodovej udalosti. Zápisnicu podpíše prijímateľ a za dopravcu vodič, ktorý zásielku prepravoval.

Pri poškodení alebo zničení tovaru má odosielateľ právo podať reklamáciu u dopravcu.

Reklamácia u dopravcu sa musí uplatniť riadne a včas, najneskôr do 7 dní, kedy k udalosti došlo, inak právo reklamácie zaniká.

Reklamácia sa musí podať písomne. Oprávnený musí presne vymedziť svoje požiadavky a zdôvodniť ich opodstatnenosťou. Musí pripojiť doklady k nárokovanej sume. Tovar, ktorý je reklamovaný, musí príjemca

tovaru uskladniť do doby uzavretia dohody o reklamácii a jej vyriešení resp. do ukončenia likvidácie škodovej udalosti.

11 Náležitosti týkajúce sa prepravných listín

Za správnosť a úplnosť prepravných sprievodných listín a osobitných dokladov, včasné odovzdanie dopravcovi, zodpovedá odosielateľ, ktorý je povinný odovzdať ich najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu.

Prepravné sprievodné listiny sú:

- nákladný list (CMR).
- faktúra hodnoty (ceny) zásielky, špecifikácia zásielky, dodací list.
- doklad o prevážení zásielky (vážny lístok).
- doklad o pôvode tovaru (EUR 1).
- doklad o začlení a vyčlení tovaru (JCD, JCDD), colná sprievodka.
- doklad o zabezpečení colného dlhu v štáte prijímateľa.
- tranzitný doklad T1 – T5.
- fytopatologický dovozný, tranzitný a vývozný doklad pri preprave tovaru rastlinného pôvodu.
- bezpečnostné pokyny pri preprave nebezpečných vecí, nadrozmerného nákladu, rýchlo sa kaziacich potravín.
- teplotný záznam

V zmysle dodržiavania zásad SDP má byť počas transportu liekov zabezpečený monitoring teploty. Monitoring zabezpečuje prepravná spoločnosť. Zaznamenané údaje v grafickej forme predkladá vodič odberateľovi a následne po ukončení prepravy zasiela záznam aj dodávateľovi.

Za manipuláciu s prepravnými listinami počas celej prepravy je zodpovedný vodič.

12 Postup osádky nákladného auta v prípade dopravnej nehody, požiaru, poškodenia nákladu alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy.

Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy zásielok sú:

- dopravné nehody vozidla.
- požiar vozidla.
- poškodenie alebo zničenie zásielky.
- odcudzenie vozidla so zásielkou.
- živelná pohroma

Členovia osádky vozidla sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru vozidla a zásielky, úrazu, alebo náhleho ochorenia členov osádky, alebo pri mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie osádky, nebezpečenstvo poškodenia alebo zničenia zásielky, alebo jej odcudzenia, povinní:

- poskytnúť podľa svojich schopností a možností potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc a urobiť opatrenia na záchranu osôb.
- urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky, vozidla a zásielky.
- urobiť potrebné opatrenia na záchranu majetku dopravcu a prepravcu, privolať hasičský a záchranný zbor. Pri škode na tovare podliehajúcemú spotrebnej dani a iným clám, privolať aj colnú službu.
- zabezpečiť spísanie zápisnice s osobou, ktorá nehodu zapríčinila.
- bez meškania oznámiť mimoriadnu udalosť dopravcovi, polícii, ak v súvislosti s mimoriadnou udalosťou bol spáchaný trestný čin alebo priestupok.
- pri poškodení, zničení nebezpečného tovaru rešpektovať bezpečnostné pokyny, ktoré sú súčasťou sprievodných listín.

Dopravca bezodkladne zabezpečí náhradné vozidlo a účasť havarijného komisára na mieste nehody.

Dopravca informuje o mimoriadnej udalosti bez meškania prepravcu a ten následne odosielateľa aj prijímateľa.



SOP – 06 PREPRAVNÝ PORIADOK

Výtlačok: 1

Verzia aktualizácie:

Vznik verzie: 4.7.2016

Zmena: 0

13 Záverečné ustanovenia

Tento prepravný poriadok je voči odosielateľom a príjemcom odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave vecí. Dopravca je povinný platný prepravný poriadok sprístupniť vo svojich obchodných priestoroch.

Umiestnenie:

- kancelária EKOLtranz+ s.r.o., Sklabinská 30, 036 01 Martin

certifikáty:

- ATP certifikáty
- certifikáty o kalibrácii zapisovačov údajov – datalogerov
- meracie protokoly chladiarenských zariadení
- certifikáty o nezávadnosti prepraných priestorov – validačná správa z roku 2015
- povolenie na prepravu OaPL vydané MZ SR
- osvedčenia zamestnancov na zaobchádzanie s OaPL